

**ANALISIS PERAN PETUGAS BIMBINGAN KONSELING DALAM  
PENINGKATAN RASA PERCAYA DIRI DAN KEBERANIAN PADA  
SISWA KELAS V DI SD AL-FIRDAUS SURAKARTA**



Skripsi Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Program  
Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar

Diajukan Oleh:

**SABDAN HANULAD**

**A510160246**

**PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2020**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Sabdan Hanulad

NIM : A510160246

Program Studi : Pendidikan Guru Sekolah

Judul Skripsi : Analisis Peran Petugas Bimbingan Konseling Dalam  
Peningkatan Rasa Percaya Diri dan Keberanian Pada  
Siswa Kelas V di SD Al-Firdaus Surakarta

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan bebas plagiat karya orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu/dikutip dalam naskah dan sebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini hasil plagiat, saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Surakarta, 24 Oktober 2020

Yang membuat pernyataan,

A yellow rectangular stamp with the text "NETERAI TEMPEL" at the top, a serial number "0191BAHF567486375" in the middle, and "6000 ENAM RIBU RUPIAH" at the bottom. A handwritten signature is written over the stamp.

Sabdan Hanulad

A510160246

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **ANALISIS PERAN PETUGAS BIMBINGAN KONSELING DALAM PENINGKATAN RASA PERCAYA DIRI DAN KEBERANIAN PADA SISWA KELAS V DI SD AL-FIRDAUS SURAKARTA**

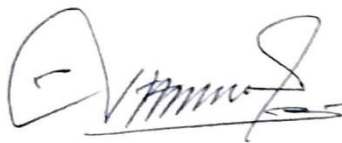
Diajukan Oleh :

**Sabdan Hanulad**

**A510160246**

Skripsi telah disetujui oleh pembimbing skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk dipertahankan di hadapan tim penguji skripsi.

Surakarta, 24 Oktober 2020



Dr. Achmad Fathoni, M.Pd  
NIDN : 0626065701

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**

**ANALISIS PERAN PETUGAS BIMBINGAN KONSELING DALAM  
PENINGKATAN RASA PERCAYA DIRI DAN KEBERANIAN PADA  
SISWA KELAS V DI SD AL-FIRDAUS SURAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Sabdan Hanulad

A510160246

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Kamis, 12 November 2020  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

**Susunan Dewan Penguji**

1. Dr. Achmad Fathoni, M.Pd  
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dr. Murfiah Dewi W., M.Psi.  
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Drs. Saring Marsudi, M.Pd.  
(Anggota II Dewan Penguji)

(.....)  
(.....)  
(.....)

Surakarta, 14 November 2020  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan,

  
(Prof. Dr. Hartono Joko Prayitno, M.Hum)  
0028046501

## **HALAMAN MOTTO**

*“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar dan sekali-kali janganlah orang-orang yang tidak meyakini (kebenaran ayat-ayat Allah) itu menggelisahkan kamu”*

**(Q.S Ar-Rum : 60)**

*“Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman.”*

**(Q.S Al-Imran : 139)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan segala puji syukur atas limpahan rahmat Allah SWT, saya persembahkan karya ini kepada:

1. Orang tuaku tercinta, Bapak Yudi Purwantoro dan Ibu Darwanti yang sangat aku banggakan dan cintai, yang telah mendoakan dan memberikan semangat dan dukungan untuk kesuksesanku.
2. Kakak dan adik saya, Ekaning Wedarantia dan Astandi Dinoryan yang selalu mendoakan dan memberikan semangat setiap hari
3. Bapak dan ibu dosen pengampu, pembimbing dan penguji yang telah memberikan ilmunya kepada saya
4. Keluarga besar SD Al-Firdaus Surakarta yang telah memberikan saya izin melakukan penelitian untuk skripsi saya.
5. Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah 1 Surakarta.
6. Semua teman mahasiswa PGSD FKIP UMS, khususnya PGSD 2016 kelas F yang telah berbagi segala hal baik suka maupun duka.
7. Teman-teman dekat (Benny, Saka, Ade, Dana, Joko) yang selalu memberikan semangat dan menghibur saya.
8. Teman-teman sepermainan (Ambika, Fajri, Tiara, Safira, Diah, Pratiwi, Benny, Saka, Ade, Dana) yang selalu menghibur saat penat dan selalu menemani selama di Surakarta dan sekitarnya. Terimakasih atas semua waktunya, semoga kita sukses bersama.
9. Teman istimewa saya, Shella Rahmawati. Terimakasih atas semua bantuan dan dukungan yang sudah diberikan.

## **RINGKASAN**

Sabdan Hanulad / A510150246. **ANALISIS PERAN PETUGAS BIMBINGAN KONSELING DALAM PENINGKATAN RASA PERCAYA DIRI DAN KEBERANIAN SISWA KELAS V DI SD AL-FIRDAUS SURAKARTA.** Skripsi. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Juli, 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk mendiskripsikan : 1) Peran petugas BK dalam memberikan layanan Bimbingan Konseling di SD AL-Firdaus Surakarta. 2) Fasilitas layanan bimbingan konseling dalam meningkatkan rasa percaya diri dan keberanian siswa kelas V di SD AL-Firdaus Surakarta. 3) Teknik yang diberikan petugas BK dalam upaya meningkatkan rasa percaya diri dan keberanian siswa kelas V di SD AL-Firdaus Surakarta. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan desain deskriptif kualitatif. Populasi penelitian ini adalah siswa kelas V SD Al-Firdaus Surakarta. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu menggunakan teknik wawancara, observasi serta dokumentasi. Data yang digunakan peneliti dalam penelitian adalah data primer dan data sekunder. Sumber data dan Narasumber yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah kepala sekolah, Petugas BK dan siswa SD Al-Firdaus Surakarta. Keabsahan data penelitian ini menggunakan triangulasi sumber dan teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Petugas BK berperan sebagai pendidik, manajer kegiatan pendidikan karakter, konsultan, teladan/contoh, perancang kegiatan, problem solver. 2) Fasilitas di ruang BK yaitu : LCD proyektor, papan bimbingan, buku bimbingan konseling, jadwal bimbingan konseling dan media permainan. 3) Teknik yang digunakan petugas BK dalam melakukan bimbingan dan konseling yaitu teknik secara langsung dan teknik secara tidak langsung.

**Kata Kunci :** Keberanian, Peran Petugas BK, Rasa Percaya Diri.

## SUMMARY

Sabdan Hanulad / A510150246. **ANALYSIS THE ROLE OF COUNSELING OFFICERS IN INCREASING SELF-CONFIDENCE AND COURAGE OF V-CLASS STUDENTS AT AL-FIRDAUS SD SURAKARTA.** Research Paper. Faculty of Teacher Training and Education, Muhammadiyah University of Surakarta. July, 2020

*This study aims to describe: 1) The role of BK officers in providing counseling guidance services at AL-Firdaus SD Surakarta. 2) Counseling guidance service facilities in increasing the confidence and courage of grade V students at SD AL-Firdaus Surakarta. 3) Techniques given by BK officers in an effort to increase self-confidence and courage of fifth grade students at SD AL-Firdaus Surakarta. This type of research is a qualitative research with a qualitative descriptive design. The population of this research is the fifth grade students of SD Al-Firdaus Surakarta. Data collection techniques in this study are using interview techniques, observation and documentation. The data used by researchers in this study are primary data and secondary data. Data sources and resource persons that researchers used in this study were school principals, counselors and students of SD Al-Firdaus Surakarta. The validity of this research data using triangulation of sources and techniques. The results showed that: 1) BK officers act as educators, manager of character education activities, consultants, role models / examples, activity designers, problem solvers. 2) BK room facilities, namely: LCD projector, guidance board, counseling guidance book, counseling guidance schedule and game media. 3) The techniques used by BK officers in conducting guidance and counseling are direct techniques and indirect techniques.*

**Keywords:** *Courage, The Role of BK Officers, Confidence.*



## KATA PENGANTAR

Assalamu‘alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur kepada ALLAH SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Analisis Layanan Bimbingan Konseling Dalam Peningkatan Rasa Percaya Diri dan Keberanian Pada Siswa Kelas V di SD Al-Firdaus Surakarta”.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan S-1 program studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Nur Amalia, S.S., M.Teach selaku ketua program studi PGSD FKIP Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Minsih, M.Pd selaku pembimbing akademik kelas F PGSD angkatan 2016
4. Dr. Achmad Fathoni, S.E., M.Pd selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dengan sungguh – sungguh hingga tersusunnya skripsi ini.
5. Bapak / ibu dosen program studi PGSD FKIP Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Ibu Ainul Qoyim, S.Pd selaku Kepala SD Al-Firdaus Surakarta.
7. Bapak dan ibu guru SD Al-Firdaus Surakarta.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena masih terdapat kekurangan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Akhirnya, hanya kepada ALLAH SWT penulis berdoa, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Oktober 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
RINGKASAN .....	vii
SUMMARY .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Kajian Teori .....	7
1. Bimbingan dan Konseling .....	7
a. Pengertian Bimbingan dan Konseling.....	7
b. Tujuan layanan Bimbingan dan Konseling .....	8
c. Fasilitas Bimbingan dan Konseling.....	9
d. Teknik Layanan Bimbingan dan Konseling.....	10
e. Peran Petugas BK.....	11
f. Layanan Bimbingan dan Konseling di Sekolah Dasar .....	13
2. Percaya Diri.....	16

a. Pengertian percaya diri.....	16
b. Indikator Percaya Diri.....	16
3. Keberanian .....	17
a. Pengertian Keberanian .....	17
b. Indikator Keberanian .....	17
B. Penelitian yang Relevan.....	18
BAB III METODE PENELITIAN .....	22
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	22
1. Jenis Penelitian.....	22
2. Desain Penelitian.....	22
B. Tempat dan Waktu Pelaksanaan .....	23
1. Tempat Penelitian.....	23
2. Waktu Penelitian .....	23
C. Data, Sumber Data, dan Narasumber.....	24
1. Data .....	24
2. Sumber Data.....	26
3. Narasumber .....	26
D. Kehadiran Peneliti .....	26
E. Teknik Pengumpulan Data.....	26
1. Wawancara.....	26
2. Observasi.....	26
3. Dokumentasi .....	27
F. Teknik Analisis Data .....	27
G. Teknik Keabsahan Data .....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	30
A. Profil sekolah .....	30
B. Hasil Penelitian.....	40
1. Peran Petugas BK dalam memberikan layanan Bimbingan Konseling di SD AL-Firdaus Surakarta.....	40

2. Fasilitas yang diberikan layanan bimbingan konseling dalam upaya meningkatkan rasa percaya diri dan keberanian siswa kelas V di SD Al-Firdaus Surakarta .....	44
3. Teknik yang diberikan Petugas BK dalam upaya meningkatkan rasa percaya diri dan keberanian siswa kelas V di SD AL-Firdaus Surakarta .....	45
C. Temuan Penelitian .....	48
D. Pembahasan .....	50
1. Peran Petugas BK dalam memberikan layanan Bimbingan Konseling di SD AL-Firdaus Surakarta.....	50
2. Fasilitas yang diberikan layanan bimbingan konseling dalam upaya meningkatkan rasa percaya diri dan keberanian siswa kelas V di SD Al-Firdaus Surakarta. ....	51
3. Teknik yang diberikan Petugas BK dalam upaya meningkatkan rasa percaya diri dan keberanian siswa kelas V di SD AL-Firdaus Surakarta .....	53
E. Keterbatasan Penelitian.....	55
BAB V PENUTUP .....	56
A. Simpulan .....	56
B. Implikasi .....	57
C. Saran .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	59
LAMPIRAN.....	63

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian.....	21
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian .....	24
Tabel 4.3 Identitas Sekolah.....	31
Tabel 4.4 Data Guru dan Karyawan.....	34
Tabel 4.5 Tim Inklusi.....	37
Tabel 4.6 Jumlah Siswa di SD Al-Firdaus Surakarta.....	37
Tabel 4.7 Prestasi SD Al-Firdaus Surakarta .....	39
Tabel 4.8 Rangkuman Temuan Penelitian .....	48

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Komponen Analisis Data (Interactive Model) .....	28
Gambar 4.2 Bagan Struktur Organisasi Sekolah.....	33

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Instrumen Pedoman Wawancara .....	65
Lampiran 2 Pedoman Observasi .....	68
Lampiran 3 Instrumen Dokumentasi.....	69
Lampiran 4 Hasil Wawancara.....	70
Lampiran 5 Foto Dokumentasi .....	77
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian .....	79
Lampiran 7 Surat Keterangan Penelitian .....	80